

北京市志善社区服务发展中心

志善 2021 年度工作总结

2021 年是“十四五”规划的开局之年，在北京市民政局的坚强领导下，我中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持服务国家大局、服务群众急难愁盼，强化党建引领、优化内部治理，各项工作有序推进，部分业务取得新的突破，现汇报如下：

一、坚持党建引领，全面强化党组织战斗堡垒作用

（一）多次组织全员学习习近平总书记七一讲话精神、民政和社会组织十四五规划、党的十九届六中全会精神、《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》等文件，员工的思想政治觉悟、工作积极性和专业能力有明显提升。

（二）认真落实“三会一课”制度，把组织党员开展经常性政治学习和教育摆在突出位置，全年组织生活会 2 次，党课 4 次，主管部门的有关会议精神和领导讲话，都会及时向全体员工传达。

二、优化组织结构，加强自身建设

2021年6月中心内部完成组织治理工作，已经先后完成了以下方面的工作：

（一）全年共召开了10次理事会。理事、监事出席情况符合《章程》规定，理事、监事切实履行职责，尽职尽责，发挥作用。

（二）修改理事会章程以及完善了各项规章制度。

（三）根据业务发展需要，修改完善了机构使命、愿景和价值观等。

（四）重新调整了机构的架构。

三、主要工作及成效

（一）北京助医小家项目

承接并执行河南省儿童希望救助基金会北京助医小家项目的四个小家：世纪坛众爱小家、八一小家、脐血库小家和儿研所小家。

该项目旨在为困境患儿在一二线城市就医的过程中，提供“一个温暖的家，一个爱的希望”，用“小家”撑起困境患儿家庭在一线城市就医的希望。

2021年6月起，北京的4个助医小家共帮助了142个孩子和家庭，接待258人次入住，入住天数共计11,758，围绕救助群体做了83场活动。

(二) 为患儿和老人提供服务

该活动与善果养老院共同举办。分为两个部分：第一个部分是两天内造访小家，举办《我的王子公主梦》活动，为每个小家的患儿家庭穿上洁白的礼服，为他们拍摄最美的瞬间，给他们留下了最美好的记忆，让他们感受到被爱围绕。孩子们都会收到一套机构送给他们的小礼服或者公主裙，也收到了他们向往的节日礼物。第二个部分是志愿者们去到善果养老院，一边与老人们共唱一首《听我说谢谢你》，一边通过直播间将各个小家自己出的节目串联在一起。我们也邀请了其他的志愿者来为孩子们进行表演，为小家的孩子们送去祝福。



(三) 志愿者服务

7月举行的国图音乐会，志愿者们邀请患儿家长参加在国图艺术中心的一场大师级的儿童古典音乐会，好让他们可以暂时从压力中得以喘息，也让我们有了更多可以打开思路的志愿服务模式。唯一能有孩子参加的是希望+1小家的孩子们，他们无法像正常孩子一样自如行走，志愿者就自愿接送他们，与音乐会现场工作人员沟通轮椅出入的通道，也将孩子的座位放在最前面的区域。

高中生和北科大学生的参与也注入了新鲜活力。在99公益日前联络了中芯国际学校、清华附中国际部、在家教育平台、京西国际学校的学生们，连续两场共同为希望参与公益的学生和家长们进行了线下和线上分享会。

今年的答谢会旨在更好地建立与志愿者之间的连接，所以，助医小家以各小家为单位举办深度答谢会，彼此见面更多了解，也听取更多志愿者的意见，一起共创，同走公益之路。机构召集核心志愿者进行了第一次见面答谢会，大家取长补短、互相学习、互相促进，与机构的感情和连接无形之中更深了一层。



12月，在极短的时间内，小家管理员和众多志愿者一起录制、剪辑、编辑、直播了一台别具特色的志愿者联欢会。不同的志愿者在空中用自己的恩赐特长表演各自擅长的节目，为小家的患儿家庭送去节日的欢乐。这是整个团队配搭密切，爱心互动流淌最为美妙的一次网络联欢会，也为未来更多拓展线上活动打下了很好的基础。

（四）融合教育项目

今年11月接收捐赠款20万元，执行“融合教育”培训项目，专门培训那些帮助孤独症等特需儿童的影子老师。目前，机构已经聘请了两位国际应用行为分析师。

（五）其他培训工作

为响应民政部援疆援藏的倡议，机构与新疆阿克苏丝路馨光社会服务中心签订了服务协议，已为22名人员提供了影子老师初级培训并结业。机构还为北京市西城区我们的家园残疾人服务中心的18名志愿者提供了培训。

（六）开展社区工作调研

分别对左安门和望京五区这两个社区进行了初步调研，正在接触一个新社区，为明年社区工作的开展做准备。

(七) 建立完善志愿者体系

正在搭建志愿者平台，利用灵析系统加强志愿者方面的管理工作。

(八) 工作不足

开展活动时前期沟通不足，团队和人员繁多，需要今后在组织活动中改进，加强项目的执行能力。

四、财务情况

2021 年志善收支表

项 目	年初余额	收入	支出	货币资金余额	备注	
小家项目	1 八一 小家	0.00	131430.00	114409.18	17020.82	至 2022.02.23
	其中：项 目管理费			13019.73		
	2 世纪坛众 爱小家	0.00	178827.14	176125.05	2702.09	至 2022.01.10
	其中：项 目管理费			38704.71		
	3 儿研所小 家	0.00	182951.48	132358.18	50593.30	至 2022.03.29
	其中：项 目管理费			22752.00		
	4 清河脐血 库小家	0.00	125790.00	34085.11	91704.89	至 2022.05.01
	其中：项 目管理费			3900.00		
小计	0.00	618998.62	456977.52	162021.10		
5 融合教育项目	0.00	206633.40	7786.12	198847.28	至 2024.10.31	

融合教育	小计	0.00	206633.40	7786.12	198847.28	
	6 无限定捐款	51,014.88	159,503.68	164,175.89	66,342.67	
无限定	小计	51,014.88	159,503.68	164,175.89	66,342.67	
	其中：行政管理费			112,436.25		
	利息收入		363.36			
	税费			642.92		
	固定资产折旧			3,126.67		
	合计		985,499.06	632,709.12	403,804.82	

北京市志善社区服务发展中心

志善 2022 年的工作计划

2022 年工作指导思想是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会及中央经济会议精神，落实民政部《“十四五”社会组织发展规划》要求。以党建为引领，加强党建与业务工作全面融合、强化自身能力建设、开展助医小家工作、扩展融合教育、开展社区服务工作；以优异成绩，迎接党的二十大胜利召开。

一、工作目标：

- (一) 标准化并专业化助医小家的运营管理；
- (二) 搭建好志愿者体系并力求立项；
- (三) 扩展融合教育项目到社区；
- (四) 开展社区服务工作；
- (五) 开辟新的筹款途径；
- (六) 掌握国家对民非的党建、财务、管理等相关政策

二、项目执行计划

- (一) 助医小家项目执行计划

1、将有新的 7 个小家进入机构执行，并将新建 1-2 个小家

- (1) 梳理小家管理、痕迹管理和志愿者管理流程，促进小家顺畅、有序运转；
- (2) 当小家的管理标准化、专业化后，我们可以为那些打算开办或已经开办小家需要扶持的机构提供咨询和培训。
- (3) 志愿者服务系统化：
 - a) 上线灵析平台，将所帮扶的受困人群信息、志愿者信息、志愿者活动信息、宣传信息等在线析上进行整合，设置信息分析功能，帮助管理层更好掌握整体运转情况；
 - b) 志愿者培训（统一资料机构介绍、项目介绍及参与形式）、各种与小家服务相关的专业知识赋能培训（至少动员 20 人参与社工考试、家庭指导师等；接受有关婚姻家庭、亲子教育、沟通和关怀、儿童保护等课程，资源引导互动）；
 - c) 志愿者互动（定期主题交流会）；
 - d) 志愿者回馈（计时志愿北京、答谢）

(三) 融合教育项目计划

- 1、全年招募愿意参与学习的志愿者，可以考虑依托当地机构进行；
- 2、进行志愿者培训，2 小时线上培训，3 小时线下实操培训，

共计 5 小时。长期招募、滚动培训；

3、根据实际需求，进行家长培训。有意识训练出骨干家长影响其他家长；

4、与社区连接，开展家庭阅读等活动；

5、与相关的福利院建立连结，洽谈培训；

6、年度评估：内部进行，审核师资的工作；

7、鼓励帮助学员考取“中国孤独症康复师资格证” - 初级、中级结业证书。

(四) 志愿者体系运转立项

鉴于更多的团队开始参与公益，我们准备建立起志愿者平台，提供以下收费服务：

1、 培训：透过链接不同的资源，为志愿者们提供有关儿童、老人、残疾人、家庭教育等方面的培训；

2、 转介：根据志愿者的恩赐和才干，将他们转介到不同的公益机构发挥作用；

3、 咨询：成为团队和公益机构之间的桥梁，输送有品格、有质量的人才到合适的岗位。

(五) 儿童保护性教育课程和指南：

首批 18-20 名针对在校小学和初中学生的性教育课程师资将接受培训，开始进校服务。针对家长和儿童的性教育指南也已经研发完毕，印刷后将结合进校课程一起针对学校和社区家庭普及儿童性教育方面的保护。

计划今后的师资培训开始收费，并针对学校和社区开始使用课程及指南开展工作。资金来源于儿希、师资培训收费以及社会捐赠；

(六) 社区开发（需要看前期调查来立项）

预备上半年在某社区建立关系、做前期评估；下半年开始针对社区家庭的需求来链接不同的资源开展相应的培训和活动。为配合国家新近实施的家庭教育促进法，计划将侧重与社区合作来开展家庭教育、儿童保护等相关项目。

(七) 开展志善整体和各项目的宣传活动

- 志善机构介绍折页；
- 志善网站；
- 志善月捐；

三、2022 年预算

项目名称	资金来源			
	捐赠、基金会	自筹	服务收入	合计
北京助医小家	2,800,000			2,800,000
融合教育			63,800	63,800
志愿者体系项目		154,000		154,000
复制小家培训项目		10,000	3,000	13,000
儿童保护项目	60,000		5,000	65,000
社区开发和调研		30,000		30,000
项目小计	2,860,000	194,000	71,800	3,125,800
行政人员工资		200,000		200,000
总计	2,860,000	394,000	71,800	3,325,800